



RBCZ BEOORDELINGSCRITERIA WEBSITE

november 2016

De volgende informatie dient op de website gegeven te worden:

1. **Adresgegevens praktijk**
2. **Bereikbaarheid therapeut**
 - telefonische bereikbaarheid, of via e-mail
3. **Bereikbaarheid praktijk**
 - met auto en OV en parkeermogelijkheid
4. **Registratie gegevens**
 - KvK nummer (BTW nr is fraudegevoelig en hoeft daarom niet op site, wel op de factuur)
 - naam beroepsvereniging, eventueel met het logo van de beroepsvereniging. Licentienummer hoeft er niet bij. Deze moet wel vermeld worden op de nota.
 - naam koepel, indien aangesloten bij een koepel, eventueel met het logo van de koepel. Registratienummer hoeft er niet bij. Deze moet wel vermeld worden op de nota.
5. **Opleiding van therapeut**
 - Gevolgde opleidingen die ten grondslag liggen aan het uitvoeren van genoemde diensten.
6. **Klacht- en tuchtrecht voor cliënt**
7. **Betaling van de diensten**
 - informatie over vergoeding door marktpartijen / zorgverzekeraars
 - Daarbij moet het duidelijk zijn wanneer bepaalde diensten sowieso niet vergoed worden door een zorgverzekeraar.

Opmerking:

Dat je mensen attendeert op mogelijke vergoeding uit aanvullend pakket is prima. Maar het is niet de bedoeling dat de therapeut verantwoordelijk wordt voor de juiste informatie hierover per cliënt. Dat is niet te doen, omdat je daarvoor zicht moet hebben op de verzekering van cliënt. Daarbij past het in onze visie dat mensen eigen verantwoordelijkheid dragen / leren nemen.

Het sessietarief hoeft niet op de website vermeld te worden, maar de therapeut moet met de cliënt een prijs afspreken en dit vastleggen.

8. **Begrijpelijke en ondubbelzinnige informatie over de diensten, of soorten behandeling**
 - Om hiermee te voldoen aan de wet op oneerlijke handelspraktijken. Op de site staat daarvoor omschreven:
Er is sprake van een misleidende handelspraktijk als een aanbieder informatie aan de consument geeft die niet juist is. Of als een aanbieder nalaat de consument informatie te geven die belangrijk is om een goede keuze te maken over een aankoop.
 - Dus geen valse verwachtingen wekken.