



## **Beoordelingscriteria websitevermelding RBCZ-visitatie**

De volgende informatie dient op de website gegeven te worden:

1. Adresgegevens praktijk
2. Bereikbaarheid therapeut:  
telefonische bereikbaarheid, en/of via e-mail.
3. Bereikbaarheid praktijk:  
met auto, OV en opgave parkeermogelijkheid.
4. Registratie gegevens:
  - KvK nummer
  - Agb-codes, BTW-nummer, registratienummer van de koepel of beroepsvereniging niet vermelden op de website omdat dit fraudegevoelig is. Wel vermelden op de factuur!
  - Beroepsvereniging (eventueel als beroepsvereniging dit wil met logo)
  - Koepel (eventueel als koepel dit wil met logo)
5. Opleiding van therapeut  
Gevolgde opleidingen die ten grondslag liggen aan het uitvoeren van genoemde diensten.
6. Klacht- en tuchtrecht
  - Elke zorgverlener valt met ingang van 1 januari 2017 onder de Wet kwaliteit klachten geschillen zorg (Wkkgz). Op de website dient vermeld te zijn hoe het beroep op een klachtenfunctionaris geregeld is en bij welke door de overheid erkende geschilleninstantie je bent aangesloten.
  - Elke bij RBCZ geregistreerde therapeut valt onder de onafhankelijke tuchtrechtspraak van TCZ.
7. Betaling van de diensten  
Informatie over vergoeding door marktpartijen / zorgverzekeraars  
Daarbij moet het duidelijk zijn wanneer bepaalde diensten niet vergoed worden door een zorgverzekeraar.
8. Begrijpelijke en ondubbelzinnige informatie over de diensten, of soorten behandeling, zodat de consument voldoende geïnformeerd is om een goede keuze te maken over een te kiezen behandeling, of begeleiding.
9. Als op de website een contactformulier is opgenomen moet dit versleuteld zijn d.m.v. een veilige verbinding. Dan maakt de server gebruik van een HTTPS-verbinding.